

Възможност за подаване на жалби пред КФН и други държавни органи и форми за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на инвеститора в Република България

1. КФН на адрес: гр. София, ул. Будапеща 16, централа: +359 2 940 4999, факс: +359 2 829 4324, e-mail: delovodstvo@fsc.bg, сайт: www.fsc.bg.
2. Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл. 5 ал. 2 и ал. 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и на дейностите и услугите по чл. 86, ал. 1 и ал. 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София, пл. Славейков 4А, телефон: + 359 2 933 0590; електронна поща: adr.finmarkets@kzp.bg; сайт: www.kzp.bg.
3. Обща помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София, пл. Славейков 4А, телефон: + 359 2 933 0517; електронна поща: adr.sofia@kzp.bg; сайт: www.kzp.bg.
4. Спорове могат да бъдат разгледани извънсъдебно и от арбитраж, ако такава клауза е предвидена в договора с конкретния инвеститор.